

Министерство образования и науки Мурманской области  
Государственное автономное негосударственное образовательное учреждение  
Мурманской области «Центр образования «Лапландия»

ПРИНЯТА

методическим советом

Протокол

от 29.05.24 № 29

Председатель \_\_\_\_\_ О.А. Бережняк

УТВЕРЖДЕНА

приказом ГАНОУ МО

«ЦО «Лапландия»

от 29.05.24 № 763

Директор \_\_\_\_\_ С.В. Кулаков

СОГЛАСОВАНО

Директор ГАУМО «Молодая Арктика»

\_\_\_\_\_ Л.Л. Мостовой

СОГЛАСОВАНО

И. о. директора ГОБУ МО

«Центр психолого-педагогической и  
медицинской и социальной помощи»

\_\_\_\_\_ И.А. Горюшина

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ  
«Областная школа волонтеров»

Возраст учащихся: **13-17 лет**  
Срок реализации программы: **2 года**

Составители:

**Шептуха Любовь Александровна,**  
заведующий отделом гражданско-патриотического  
воспитания и социальных инициатив  
**Малышева Ирина Сергеевна,**  
педагог-психолог ГОБУ МО ЦППМС-помощи  
**Исаева Светлана Евгеньевна,**  
начальник отдела по развитию  
добровольческого движения ГАУМО  
«Молодая Арктика»

Мурманск  
2024

## **Пояснительная записка**

**Область применения программы «Областная школа волонтеров»:** программа может применяться в учреждениях дополнительного образования и общеобразовательных организациях при наличии кадрового ресурса и соблюдении санитарных норм, возможности организации сетевого взаимодействия.

**Направленность программы** – социально-гуманитарная

**Уровень усвоения программы** - базовый

Программа разработана в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 года № 678-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования до 2030 г.»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. N 882/391 "Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ»;
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2015 года №09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ»;
- Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».

### **Область применения программы**

В рамках программы «Областная школа волонтеров» обучающиеся знакомятся с основами волонтерской деятельности и процессами в области добровольчества, осуществляется подготовка обучающихся к реализации добровольческих инициатив и формирование соответствующих компетенций. Программа может применяться в учреждениях дополнительного образования и общеобразовательных организациях при наличии кадрового ресурса и соблюдении санитарных норм, возможности организации сетевого взаимодействия.

**Актуальность, педагогическая целесообразность реализации программы**

Воспитание конкурентоспособного, инициативного и активного подрастающего поколения является одной из основных стратегических задач развития нашего государства. В Концепции модернизации российского образования подчеркивается, что «развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их

возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны». В связи с этим особую актуальность приобретает проблема развития социальной активности молодежи. В этом смысле молодежь является определителем прогресса страны и общества. Залогом будущего успеха России являются инициатива молодежи, стремление к переменам к лучшему, упорство в достижении поставленных целей через активное участие подрастающего поколения в жизни общества, выдвижение своих идей и стремление к их реализации. Современный процесс воспитания должен носить инновационный характер и удовлетворять интересам молодёжи, родителей, общества, государства. С этой точки зрения организация волонтерского движения имеет большой воспитательный потенциал, что находит свое отражение в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, где отмечается, что важно «привлекать детей к участию в социально значимых познавательных, творческих, культурных, краеведческих, спортивных и благотворительных проектах». Программа «Областная школа волонтера» является актуальной, т.к. ориентирована на формирование социально активной личности, воспитание социальной компетентности, социальную адаптацию, повышение уровня готовности учащихся к взаимодействию.

Участниками проекта являются учащиеся Мурманска и Мурманской области. Очно-заочный формат программы позволяет обучаться ребятам из различных муниципалитетов области. Учащиеся принимают участие в областных мероприятиях и проектах в качестве волонтеров и получают необходимый социальный опыт в сфере добровольчества, выходя за рамки своих образовательных организаций и муниципалитетов. Благодаря этому осуществляется совместная работа и взаимодействие с ведущими волонтерскими организациями и специалистами региона, учащиеся обмениваются опытом в формате «равный-равному», знакомятся с основными тенденциями развития волонтерского движения в области и за ее пределами.

## **Цели и задачи программы**

Цель: создание условий для развития активной гражданской позиции обучающихся и формирования ключевых компетенций в сфере добровольческой деятельности.

*Задачи 1 года обучения:*

*Обучающие:*

- обучение учащихся знаниям и умениям, необходимым для участия в волонтерской деятельности;
- знакомство с историей и существующей практикой реализации социально-значимых проектов волонтерской деятельности;
- обучение основным способам организации социально-значимой деятельности в сфере добровольчества;
- обучение современным технологиям, используемым в сфере добровольчества.

*Развивающие:*

- развитие у учащихся способность к личностному самоопределению и творческой самореализации;
- развитие коммуникативных навыков, лидерские качества, организаторские способности;
- развитие творческих способностей, потребность в саморазвитии.

*Воспитательные:*

- формирование положительного отношения молодежи к добровольческой деятельности;
- воспитание чувства коллективизма, готовности безвозмездно, бескорыстно служить обществу;
- формирование готовности к осознанному выбору участия в волонтерской деятельности.

*Задачи 2 года обучения:*

*Обучающие:*

- ознакомление и обучение обучающихся с организацией работы с различными категориями людей;
- ознакомление и обучение со спецификой проведения мероприятий для людей с ОВЗ;
- обучение основным способам организации социально-значимой деятельности и технологии их осуществления (целеполагание, планирование, реализация, анализ и оценка достигнутых результатов);

*Развивающие:*

- развитие у обучающихся способности к личностному самоопределению и творческой самореализации;
- развитие коммуникативных навыков, лидерских качества, организаторских способностей;
- развивать творческие способности, потребность в саморазвитии;
- расширение опыта общения, развития навыков взаимодействия с различными категориями людей;
- развитие рефлексивных умений, навыков самоанализа и самооценки своей деятельности;
- расширение навыков работы с информацией.

*Воспитательные:*

- воспитание чувство коллективизма, готовности безвозмездно, бескорыстно служить обществу;
- формирование готовности к осознанному выбору участия в волонтерской деятельности.
- формировать положительное отношение молодежи к добровольческой деятельности.

Программа предполагает комплексное изучение деятельности волонтеров, не ограниченное каким-то одним направлением. Такой подход позволяет учащимся получить

определенный опыт по организации социально значимой деятельности, формированию социальных компетенций.

Реализация программы предполагает сетевое взаимодействие с социальными партнерами:

- ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», использование кадрового ресурса в рамках реализации модуля «Лидерство и волонтерство»;

- ГАУМО «Молодая Арктика» в рамках реализации модуля «Бюро добрых дел».

Так же в рамках обучения по программе «Областная школа волонтеров» предполагается привлечение специалистов ГОАУЗ «Мурманский областной центр специализированных видов медицинской помощи», представителей МР ООО «Российский Красный крест», представителей Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», общественной организации «Природа и молодежь», ЧУСО «Социальный центр-SOS Мурманск, МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной ориентации "ПрофСтарт" и др.

**Адресат программы** – программа предназначена для учащихся образовательных организаций Мурманской области, являющиеся членами (представителями) волонтерских объединений (групп) образовательных организаций.

**Возраст обучающихся** - 13-17 лет, набор в группу свободный, состав постоянный.

**Зачисление в группу** осуществляется от ОО под руководством куратора (руководителя) волонтерского объединения, являющиеся членами волонтерских объединений в своих образовательных организациях.

**Объем программы** – программа рассчитана на 72 часа.

**Форма организации образовательного процесса** – очно-заочные групповые занятия с применением дистанционного и заочного обучения.

Сопровождение и прибытие (приезд) обучающихся от образовательной организации осуществляется под руководством куратора (руководителя) волонтерского объединения.

**Виды занятий** - тренинговые занятия, проектная деятельность, практические занятия, мастер-классы, представление проектов, творческие отчеты.

**Срок освоения программы** – 2 года.

**Режим занятий** – программа предусматривает обучение на заочном этапе в соответствии с календарным учебным графиком, обучение в рамках очных сессии (6-7 сессий в течение года) и участие в мероприятиях в качестве волонтеров по различным направлениям, продолжительность сессий - 5-6 часов в соответствии с календарным учебным графиком. Очные сессии организуются на базе центра ГАНУО МО «ЦО «Лапландия», также на базе организаций-партнеров и молодежных пространствах..

Участие обучающихся в сессии осуществляется организованной группой под руководством руководителя волонтерского объединения (группы).

**Наполняемость группы** – 20 человек.

**Планируемые результаты:**

**1 года обучения**

**Предметные:**

**обучающиеся будут:**

- иметь представления об истоках волонтерского движения и современных практиках волонтерской деятельности;
- знать основные понятия в сфере волонтерской деятельности;

- знать основные формы и виды волонтерской деятельности;
- владеть навыками социального проектирования;
- уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера.

### **Метапредметные:**

#### **обучающиеся будут:**

- уметь работать с различной информацией (структурирование, критическая оценка и интерпретация);
- уметь определять способы, действия для решения выявленной проблемы;
- уметь применять речевые средства для решения различных коммуникативных задач;
- использовать и применять на практике приемы коммуникативного общения, в том числе, с использованием ИКТ;
- уметь формулировать собственное мнение;
- уметь применять приемы бесконфликтного общения;
- уметь работать в группе, устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной совместной деятельности.

### **Личностные:**

#### **у учащихся:**

- будет сформирована мотивация к участию в волонтерской деятельности;
- будет сформировано позитивное отношение к базовым ценностям волонтерской деятельности, социализация личности;
- будут сформированы навыки самоконтроля, коррекции.

## **Результаты 2 года обучения**

### **Предметные результаты**

Обучающиеся будут:

- знать особенности организации работы с людьми разных категорий;
- знать основные формы и виды волонтерской деятельности и применять их на практике;
- иметь представление о социальном проектировании как эффективном способе осуществления волонтерской деятельности;
- уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера;
- выступать в роли организатора дел различной направленности.

### **Метапредметные результаты**

- поиск и выделение необходимой информации, ее структурирование, критическая оценка и интерпретация;
- определение способов, действий для решения выявленной проблемы;
- формирование навыков планирования и самоанализа;
- применение и использование в своей деятельности современных технологий.

### **Личностные результаты:**

- мотивация к участию в волонтерской деятельности;
- позитивное отношение к базовым ценностям волонтерской деятельности;
- жизненное самоопределение личности;
- владеть навыками поведения в конфликтной ситуации;

- проявлять лидерские качества.

**Коммуникативные:**

- использование речевых средств для решения различных коммуникативных задач;
- владение монологической и диалогической формами коммуникаций, используя, в том числе, инструменты ИКТ;
- умение формулировать собственное мнение;
- владеть навыками конструктивного общения;
- умение работать в группе, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной совместной деятельности, организовывать командную работу

**Регулятивные действия:**

- формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция.

Реализация программы предполагает сочетание коллективной, групповой и индивидуальной работы. Эффективность занятий в значительной степени определяется применением разнообразных методов обучения: объяснительно-иллюстративный метод, репродуктивный метод, метод проблемного изложения, частично-поисковый, или эвристический метод.

**Формы реализации программы.**

Программа предусматривает различные **формы** образовательной деятельности:

- лекции;
- тренинговые занятия;
- акции;
- практикумы;
- творческие отчеты;
- проектная деятельность;
- игры, кейс-задания;
- изготовление буклетов, листовок;
- мастер-классы;
- мини-конференция.

**Формы подведения итогов**

Проведение мероприятий по различным направлениям, творческий отчет, тесты, анализ результатов, участие в конкурсных мероприятиях, проведение мероприятий в форматах волонтерской деятельности.

**Содержание программы 1 года обучения  
Учебный план**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
<b>Модуль «Основы волонтерской деятельности»</b>					
1.	Понятие «волонтер», «волонтерская деятельность». Основные компетенции волонтера.	5	2	3	Самостоятельна я практическая работа
2.	Основы волонтерской деятельности	5	2	3	Тест
3.	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности	3	1	2	
4.	Организация волонтерской команды	5	2	3	Презентация
5.	Проведение мероприятий в выбранном формате	6	2	4	Творческий отчет учащихся
6.	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества	4	2	2	Самостоятельна я работа
	<b>ИТОГО:</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	
<b>Модуль «Лидерство и волонтерство»</b>					
1.	Развитие коммуникативных навыков. Формирование волонтерской команды.	4,5	1,5	3	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование, анкетирование
2.	Основные виды и направления волонтерской деятельности. Формы волонтерской деятельности	3	1	2	Наблюдение в процессе проведения практикумов, собеседование Анализ проведения мероприятий в выбранном формате
4.	Формирование коммуникативной компетентности	3	1	2	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование
5.	Формирование коммуникативных навыков	3	1	2	Наблюдение в процессе

	Барьеры межличностного общения				проведения тренингов, собеседование
6.	Формирование коммуникативных навыков «Навыки публичных выступлений»	4,5	1,5	3	Наблюдение в процессе проведения практикумов
		<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	
<b>Модуль «Бюро добрых дел»</b>					
1.	«Волонтерство как образ жизни»	3	1	2	
2.	«Добро ру: крупнейшая платформа добрых дел в России. Экосистема сервисов для развития социальных инициатив»	5	2	3	Практическая работа
3.	Лекция «Этический кодекс волонтера»	4	2	2	тест
4.	Направления добровольчества	3	1	2	
5.	Тренинг «Благодарительность и волонтерство»	5	2	3	Практическое занятие, кейс-задание
6.	Социальное проектирование	6	2	4	Презентация
		<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	
	<b>Всего по программе</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>45</b>	

**Содержание программы 2 года обучения**  
**Учебный план**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи	2	1	1	Творческая работа
2.	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества	6	3	3	Самостоятельная работа
3.	Современные технологии в работе волонтера	6	2	4	
	Игровые технологии	3	1	2	Практикум

					кейсовые задания
	Информационные технологии	3	1	2	Практикум кейсовые задания
4.	Социально-психологическая подготовка волонтера	6	2	4	
	Организация работы с разными категориями граждан	3	1	2	Творческий отчет
	Личностное развитие. Лидерство в волонтерском объединении	3	1	2	Тест
		20	8	12	
<b>Модуль «Лидерство и волонтерство»</b>					
1.	Социально-психологическая подготовка волонтера. Командообразование.	4,5	1,5	3	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование, анкетирование
2.	Лидерство	2	-	2	Наблюдение в процессе проведения практикумов, собеседование
3.	Бесконфликтное общение	2	-	2	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование
4.	Формирование навыков общения с различными категориями населения	2	-	2	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование
5.	Формирование коммуникативных навыков. Особенности взаимодействия с людьми с ОВЗ	3	1	2	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование
6.	Профилактика, формы, виды профилактики. Формы проведения профилактических	4,5	1,5	3	Наблюдение в процессе проведения

	мероприятий				тренингов, собеседование
		<b>18</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	
<b>Модуль «Бюро добрых дел»</b>					
1.	Направления добровольчества. Современные технологии	4	1	3	Наблюдение в процессе проведения практикумов, мастер-классов, собеседование
2.	Специфика проведения Всероссийских акций	3	1	2	Практикум
3.	Организация работы команды, волонтерская программа мероприятия	7	3	4	Самостоятельная работа, анализ
4.	Социальное проектирование в добровольчестве	4	1	3	Наблюдение в процессе проведения практикумов, мастер-классов, собеседование
5.	«Волонтерство как эффективный механизм социализации и расширения общих и профессиональных компетенций обучающихся»	3	0	3	Выполнение ситуационных задач
6.	Проведение мероприятий в выбранном формате	9	3	6	Самоанализ
		<b>30</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	
	Мини-конференция «Я - доброволец»	4	-	4	Творческий отчет
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>21</b>	<b>51</b>	

**Содержание учебно-тематического плана 1 года обучения  
Модуль «Основы волонтерской деятельности» (28 часов)**

### **1. Понятие «волонтер», «волонтерская деятельность». Основные компетенции волонтера. Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера. Мотивация волонтера (5 часов)**

**Теория (2 час):** правовые аспекты деятельности волонтера. Определение прав и обязанностей добровольцев. Федеральные проекты и программы по волонтерству. Основы волонтерской деятельности: базовые ценности, цели и задачи и пр. Понятие «волонтер». Мотивация волонтера. Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера.

**Практика (3 часа):** диагностика к мотивации волонтерской деятельности; диагностика способностей и интересов обучающихся.

### **2. Основы волонтерской деятельности (5 часов)**

**Теория (2 часа):** Общекультурные, психологические, специальные компетенции. Этические основы добровольчества. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Законодательные и нормативные акты, регламентирующие добровольческую деятельность. Применение волонтером правовых актов. Культура поведения волонтера.

**Практика (3 час):** разбор и решение ситуационных задач.

### **3. Знакомство с субъектами волонтерской деятельности (3 часа)**

**Теория (1 часа):** Знакомство с субъектами, осуществляющими организацию добровольческой деятельности (муниципальные, школьные), календарь мероприятий.

**Практика (2 часа):** Творческий отчет учащихся о деятельности волонтерских организаций на местном уровне (муниципальном, школьном).

### **4. Организация волонтерской команды (5 часов)**

**Теория (2 часа):** Командообразование. Способы организации волонтерской команды. Механизмы организации деятельности волонтеров. Лидерство.

**Практика (3 часа):** Работа по организации волонтерской команды в образовательной организации. Творческий отчет, презентация.

### **5. Проведение мероприятий в выбранном формате (6 часов).**

**Теория (2 часа):** Подготовка материалов для проведения мероприятий (игры, акции, ролики социальной рекламы). Тайм-менеджмент. Работа с положениями о проведении мероприятий, распределение функциональных обязанностей.

**Практика (4 часа):** Проведение мероприятий в выбранном формате. Презентация (творческий отчет), собеседование.

### **6. Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества (4 часа)**

**Теория (2 час):** Ознакомление с Положениями о проведении конкурсных мероприятий. Консультации.

**Практика (2 часа):** Подготовка конкурсных материалов согласно Положения о проведении конкурсных мероприятий. Представление конкурсных материалов в адрес организационного комитета.

### **Модуль «Лидерство и волонтерство» (18 часов)**

#### **1. Развитие коммуникативных навыков. Формирование волонтерской команды (4,5 часа).**

**Теория (1,5 часа):** Психология личности волонтера. Формирование у подростков представления о компетентности в общении, способах развития коммуникативной грамотности, параметрах конструктивного общения. Волонтерская деятельность (индивидуальная, в составе объединения и группы, волонтерские организации). Вводный инструктаж.

**Практика (3 часа):** проведение тренингов и практических занятий «Люди к людям», модели изменения поведения «Знаю – Могу – Хочу – Буду» и др.

#### **2. Основные виды и направления волонтерской деятельности. Формы волонтерской деятельности (3 часа).**

**Теория (1 час):** особенности форм организации деятельности волонтеров. Социально-значимые акции и проекты. Эффективные приемы взаимодействия; структурные элементы; упражнения; трудности; способы оценки эффективности.

**Практика (2 часа):** мастер-классы по технологии проведения мероприятий: «Волонтерская акция»: подготовка, организация, проведение, анализ; «Квест»: разработка маршрута; планирование заданий на остановках; мотивация интереса участников. «Флеш \_ моб»: виды; принципы; правила.

#### **3. Формирование коммуникативной компетентности (3 часа).**

**Теория (1 часа):** усвоение подростками психологических закономерностей поведения, механизмы и эффективные способы межличностного взаимодействия, позволяющих управлять коммуникативной ситуацией.

**Практика (3 часа):** проведение практикума, игровых ситуаций, направленные на формирование и развитие навыков конструктивного общения .

#### **4. Формирование коммуникативных навыков. Барьеры межличностного общения (3 часа).**

**Теория (1 час):** усвоение подростками психологических закономерностей, механизмов и эффективных способов межличностного взаимодействия, позволяющих управлять коммуникативной ситуацией.

**Практика (2 часа):** проведение тренинговых занятий и практикума с представителями организаций социальных партнеров, упражнения «Да-Нет», «Я-высказывание» и др.

#### **4. Формирование коммуникативных навыков. Навыки публичных выступлений (4,5 часа).**

**Теория (1,5 часа):** формирование навыков поведения перед аудиторией. Ознакомление с базовыми знаниями выступления перед аудиторией. Ораторское искусство, его особенности.

**Практика (3 часа):** проведение практикума «Как мне комфортнее общаться» и др.

### **Модуль «Бюро добрых дел» (26 часов)**

#### **1. Волонтерство как образ жизни (3 часа)**

**Теория (2 часа):** Особенности деятельности волонтеров. Ошибки новичков. Как правильно выбрать волонтерскую организацию. Выбор направлений в добровольческой сфере (лекция).

**Практика (1 час):** практическое задание «Мой выбор» (анализ своего опыта волонтерской деятельности).

#### **2. «Добро ру: крупнейшая платформа добрых дел в России. Экосистема сервисов для развития социальных инициатив» (5 часов)**

**Теория (2 часа):** Особенности работы с крупнейшей платформой добрых дел в России. Экосистема сервисов для развития социальных инициатив (семинар).

**Практика (3 часа):** практическая работа с сервисом CRM системой Добро.ру.

#### **3. Лекция «Этический кодекс волонтера» (4 часа)**

**Теория (2 часа):** Особенности поведения волонтеров на различных мероприятиях, учет особенностей различных категорий граждан, правила поведения (лекция).

**Практика (2 часа):** разбор ситуационных задач.

#### **4. Направления добровольчества (3 часа)**

**Теория (1 час):** изучение регионального опыта лучших практик добровольческой деятельности волонтеров, реализуемый в рамках добровольческой деятельности волонтерскими организациями, волонтерами некоммерческих социально ориентированных организаций и организаций различной ведомственной принадлежности, работающих с волонтерами.

**Практика (2 часа):** практическая работа по изучению добровольческих практик.

#### **5. «Благотворительность и волонтерство» (4,5 часа)**

**Теория (1,5 час):** специфика благотворительной деятельности и волонтерства. повышение роли волонтерского движения в социальном развитии общества. Особенности деятельности по направлениям - экология, спортивное волонтерство, социальное направление, работа на событийных мероприятиях. Повышение роли волонтерского движения в социальном развитии общества.

**Практика (3 часа):** тренинг, практическое задание «Создай свой фонд».

#### **6. Социальное проектирование (6 часов)**

**Теория (2 часа):** технология социального проектирования. Ресурсное обеспечение социальных проектов, обоснование проекта, этапы работы над проектом, планирование, методы работы над проектом. Виды проектов. Продукт проекта. Выбор технологий при реализации проекта.

**Практика (4 часа):** работа в группах, практикум, презентация проектов.

### **Содержание учебного плана 2 года обучения Модуль «Основы волонтерской деятельности» (20 часов)**

#### **1. Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности личности (2 часа)**

**Теория (1 час):** влияние волонтерской деятельности на молодежь. Роль волонтерства в личном развитии волонтера. Выражение гражданской позиции. Социальное взаимодействие. Реализация творческого потенциала. Управление волонтерской деятельностью. Функции управления: планирование, организация. Контроль, анализ и оценка эффективности волонтерской деятельности. Критерии и показатели результативности волонтерской работы. Ознакомление с единой информационной системой «Добровольцы России», образовательным проектом «Всероссийская школа гражданской активности», направленным на развитие и популяризацию добровольческой (волонтерской) деятельности среди обучающихся образовательных организаций общего образования.

**Практика (1 час):** творческая работа «Значение волонтерства в моей жизни», творческий отчет «Я и мое объединение».

#### **2. Конкурсные и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества (6 часов)**

**Теория (3 часа):** ознакомление с Положениями о проведении мероприятий гражданско-патриотической, художественной, экологической и профилактической направленностей и др. Консультация. Планирование участия в мероприятиях.

**Практика (3 часа):** самостоятельная работа по изучению положений, инструкций проведения. Подготовка материалов мероприятий.

#### **3. Современные технологии в работе волонтера (6 часов)**

**Теория (2 часа):** игровые технологии (познавательные игры, технология проведения, моделирование; игровая программа: понятие, разработка и проведение игровых программ, распределение ролей). Информационные технологии. Буклет, плакат. Принципы создания и оформления. Новостная статья (структура, пресс-релиз, пост-релиз). Социальный видеоролик (работа над созданием видеоролика, требования, особенности).

**Практика (4 часа):** практикум, выполнение кейс-заданий по предложенным технологиям.

#### **4. Социально-психологическая подготовка волонтера (6 часов)**

**Теория (2 часа):** организация работы с разными категориями граждан. Особенности работы с младшими школьниками. Подростковый возраст и его особенности. Психологические особенности людей пожилого возраста. Особенности работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Личностное развитие. Лидерство в волонтерском объединении.

**Практика (4 часа):** творческий отчет о мероприятии. Анализ проведенного мероприятия. Тест самооценки личности (Демо-Рубинштейн), эссе «Лидерство как перспектива новых стартов», «Мое представление о лидерстве».

### **Модуль «Лидерство и волонтерство» (18 часов)**

#### **1. Социально-психологическая подготовка волонтера. Командообразование (4,5 часа)**

**Теория (1,5 часа):** социальная адаптация, преодоление сложных ситуаций, психологическая поддержка, саморегуляция, стрессоустойчивость. Знакомство с техниками по саморегуляциям. Организационное поведение.

**Практика (3 часа):** тренинговые занятия, направленные на саморегуляцию, стрессоустойчивость.

#### **2. Лидерство (2 часа)**

**Теория:** лидерство в волонтерском объединении. Качество лидера. Типы лидерства. Развитие лидерских качеств.

**Практика (2 часа):** тренинг по развитию лидерских качеств.

#### **3. Бесконфликтное общение (2 часа)**

**Теория:** Бесконфликтное общение. Взаимопомощь. Медиация. Способы решения конфликтных ситуаций.

**Практика (2 часа):** тренинговые занятия на сплочение коллектива и навыкам командного взаимодействия.

#### **4. Формирование навыков общения с различными категориями населения (2 часа)**

**Теория:** коммуникативные барьеры, их преодоление, коммуникационное взаимодействие. Ознакомление участников с эффективными приемами общения с представителями разных возрастных категорий.

**Практика (2 часа):** практикум, тренинговое занятие по развитию взаимодействия, наблюдение.

#### **5. Формирование коммуникативных навыков. Особенности взаимодействия с людьми с ОВЗ.**

**Теория (1 час):** особенности формирования и развития социального интеллекта людей с ОВЗ, приемы эффективного информирования с ними. Базовые знания об особенностях восприятия информации людьми с ОВЗ.

**Практика (2 часа):** практикум, тренинговое занятие по развитию взаимодействия, наблюдение.

#### **6. Проведение профилактических мероприятий (4,5 часа)**

**Теория (1,5 часа):** знакомство волонтеров с понятием «профилактика», направлениями и видами профилактики. Профилактика, формы, виды профилактики. Формы проведения профилактических мероприятий.

**Практика (3 часа):** практическое занятие, упражнения, направленные на формирование умений и навыков проведения мероприятий данной направленности.

## **Модуль «Бюро добрых дел» (30 часов)**

### **1. Направления добровольчества. Современные технологии (4 часа)**

**Теория (1 час):** знакомство и изучение регионального опыта лучших практик добровольческой деятельности волонтеров, реализуемых в рамках добровольческой деятельности волонтерскими организациями, волонтерами некоммерческих социально ориентированных организаций и организаций различной ведомственной принадлежности, работающих с волонтерами.

**Практика (3 часа):** практическая работа по анализу регионального опыта с привлечением специалистов региональных общественных организаций.

### **2. Специфика проведения Всероссийских акций (3 часа)**

**Теория (1 час):** особенности проведения Всероссийских акций: #МЫВМЕСТЕ, формирование комфортной городской среды и т.д.

**Практика (2 часа):** практикум по различным видам добровольчества.

### **3. Организация работы команды, волонтерская программа мероприятия (7 часов)**

**Теория (3 часа):** разновидности волонтерской деятельности на мероприятии. Виды и формы работы волонтера на мероприятии. Работа тим-лидов. Разработка программы и распределение ролей.

**Практика (4 часа):** Анализ мероприятия, разработка инструкции действий волонтера к мероприятию.

### **4. Социальное проектирование в добровольчестве (4 часа)**

**Теория (1 часа):** Основные технологии социального проектирования, особенности «проектного языка», формирование компетенций в проектной деятельности. Региональные и федеральные гранты.

Выявление и поддержка лучших проектов и программ, направленных на развитие и поддержку добровольческой (волонтерской) деятельности, популяризацию добровольчества среди граждан региона, поддержка команд и лидеров команд, реализующих добровольческие практики. Командная работа, самоменеджмент, стрессоустойчивость, толерантность.

**Практика (3 часа):** Разработка проектов в группах.

### **5. Волонтерство как эффективный механизм социализации и расширения общих и профессиональных компетенций обучающихся (3 часа)**

**Практика (3 часа):** Реализация разработанных проектов – проведение просветительских проектов по направлениям добровольчества (волонтерства)

## **6. Проведение мероприятий в выбранном формате (9 часов)**

**Теория (3 часа):** Подготовка материалов к мероприятию (раздаточный материал, оформление, атрибутика, разработка заданий, игр, акций, упражнений, проектов и т.п.).

**Практика (6 часов):** проведение мероприятия, творческий отчет проведенного мероприятия. Анализ проведения. Самоанализ.

## **7. Мини-конференция «Я – доброволец»**

**Практика (4 часа):** мини-конференции «Я-доброволец»: представление опыта волонтерской деятельности, самоанализ, достижения и результаты, участие в конкурсных мероприятиях, перспективы.

## **Комплекс организационно-педагогических условий**

### **Календарный учебный график (приложение 1)**

### **Ресурсное обеспечение программы**

#### **Материально-техническое обеспечение**

Для решения поставленных педагогических задач необходим разнообразный дидактический материал и технические средства обучения.

В их числе:

- оргтехника (компьютер, сканер, принтер);
- методические рекомендации по разработке проектов;
- учебная литература;
- методические разработки мероприятий, практических занятий;
- мультимедийные средства обучения;
- канцелярские принадлежности.

Дидактический, раздаточный и демонстрационный материал:

- контрольно-оценочные материалы для проверки знаний по программе;
- разработки технологии проведения мероприятий;
- видеоматериалы.

#### **Информационно - методическое обеспечение программы**

1. Положения о порядке проведении мероприятий.
2. Карта анализа проведенного мероприятия.
3. Диагностическая карта способностей и интересов обучающихся, результативности деятельности учащихся.
4. Разработки проведения мероприятий по различным направлениям, инструкции для волонтеров.
5. Методические рекомендации использования технологий проведения мероприятий.

#### **Формы контроля**

В процессе обучения осуществляется контроль за уровнем усвоения программы.

#### **Входная диагностика**

В начале года осуществляется предварительный контроль посредством проведения диагностики способностей и интересов, достижений обучающихся, наблюдение в процессе проведения мероприятий и выясняется уровень знаний, умений и навыков учащихся, а также выявляются их творческие, коммуникативные, организаторские и другие способности.

#### **Промежуточная диагностика.**

Проводится в середине учебного года и позволяет выявить достигнутый на данном этапе уровень знаний, умений и навыков обучающихся. В качестве контрольных оценочных материалов предлагаются проведение мероприятий в соответствии с выбранной темой и формой, анализ проведенных мероприятий, выполнение практических заданий. А так же диагностика осуществляется посредством наблюдения в процессе проведения практических занятий.

**Текущий контроль**, осуществляется через педагогическое наблюдение в процессе проведения тренинговых занятий, тестов, практикумов, анализ творческих работ, мероприятий учащихся, организованных в выбранном формате.

#### **Итоговая диагностика**

Итоговый контроль, который осуществляется в конце учебного года позволяет определить оценку эффективности реализации дополнительной общеобразовательной программы по следующим параметрам: опыт освоения теоретической информации, опыт практической деятельности, опыт творчества, коммуникационные навыки, опыт выстраивания взаимоотношений, мотивация и осознание перспективы, компетентность учащихся в познавательной и предметной деятельности, компетентность учащихся в информационно-коммуникативной деятельности, компетентность учащихся в социально-культурной сфере.

Таким итогом могут быть творческий отчет учащихся, проведение мероприятий, участие в мини-конференции и педагогический анализ результатов.

Критериями успешной реализации программы можно считать проявления поведения, говорящие о сформированности следующих личностных качеств: мотивация к добровольческой деятельности, коммуникабельность, толерантность, креативность, умение взаимодействовать в группе.

### **Воспитательная работа**

**Цель:** создание «условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций».

#### **Задачи:**

- воспитание положительных морально-волевых качеств: дисциплинированности, честности, аккуратности, трудолюбия, самостоятельности;
- формирование доброжелательного отношения к товарищам, уважительного отношения к результатам своих достижений и достижениям других;
- формирование духовно-нравственных качеств социально активной личности, инициативности и настойчивости в преодолении трудностей;
- воспитание уважения к старшим;
- воспитание уважения к труду, результатам труда (своего и других людей), к трудовым достижениям своих земляков, русского народа;
- приобщение к культуре русского народа;

- создание условий для реализации творческого потенциала детей;
- организация совместных культурно-массовых мероприятий.

№ п/п	Название события, мероприятия	Сроки	Форма проведения	Практический результат и информационный продукт, иллюстрирующий успешное достижение цели события
1.	Неделя безопасности дорожного движения	сентябрь	Акция, беседа	Фотоматериалы, публикация в соцсетях
2.	День Учителя	Октябрь	Творческие поздравления	Фотоматериалы, публикация в соцсетях
3.	День народного единства	4 ноября	Акция, викторина	Фотоматериалы, публикация в соцсетях
4.	День матери в России	28 ноября	Творческие поздравления, выставки	Фотоматериалы, публикация в соцсетях
5.	День волонтера	5 декабря	Акции, флеш-моб	Фотоматериалы, публикация в соцсетях
6.	День книгодарения День защитника Отечества	Февраль	Акции	Фотоматериалы, публикация в соцсетях
7.	Международный женский день	8 Марта	Творческие поздравления	Фотоматериалы, публикация в соцсетях
8.	День космонавтики	12 апреля	Квест-игра	Фотоматериалы, публикация в соцсетях
9.	День Победы	9 мая	Акции	Фотоматериалы, публикация в

				соцсетях
10.	День детских и общественных организация	15 мая	Творческий марафон	Фотоматериалы, публикация в соцсетях
11.	День образования Мурманской области	28 мая	Мастер-классы выставки	Фотоматериалы, публикация в соцсетях

### Литература для педагога

1. Веретенникова Л.А. Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера: учебно-методическое пособие/ Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. - Барнаул:АлтГПУ,2018.
2. Основы организации и управления добровольческой деятельностью. Под общей редакцией О.А.Аникеевой, А.П. Рудницкой, О.В. Решетникова. - Москва, 2019.

### Литература для обучающихся

1. Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К.. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2022.
2. Путеводитель в сфере добровольчества:метод.пособие/авт.-сост.: Рудницкая А.П. -М.: Издательство РГС, 2019.

### Электронные ресурсы

1. Сервис CRM системой Добро.ру.
2. Платформа <https://добровольцыроссии.рф/>
3. Настольная книга для волонтеров  
[https://mosvolonter.ru/uploads/media/library\\_file/0001/64/4d31c236ee6e3d74fbc5cad9d7a18f9300529f3a.pdf](https://mosvolonter.ru/uploads/media/library_file/0001/64/4d31c236ee6e3d74fbc5cad9d7a18f9300529f3a.pdf)

## Календарный учебный график 1 года обучения

Педагоги: ЦППМС-помощи. ГАУМО «Молодая Арктика»

Количество учебных недель: 36

Режим проведения занятий:

- заочное обучение - 28 часов, 1 раз в неделю 1 час ;
- очное обучение - 44 часов в соответствии с календарным учебным графиком, 7 сессии в течение года, продолжительность 1 сессии 1 день по 5-6 часов.

Проведения очных занятий (сессий): ежемесячно с октябрь по май.

Праздничные и выходные дни (согласно государственному календарю): 04.11.2024, 01-8.01 2025, 23-24.02.2025, 08.03.2025, 01.05.2025, 09.05.2025.

Каникулярный период:

- осенние каникулы – с 28 октября 2024 по 04 ноября 2024;
- зимние каникулы – с 30 декабря 2024 года по 10 января 2025 года;
- весенние каникулы – с 23 марта 2025 по 29 марта 2025 года;
- летние каникулы – с 1 июня по 31 августа 2025 года.

## заочное обучение

группа №№ 1, 2, 3

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	сентябрь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Понятие «волонтер», «волонтерская деятельность». Основные компетенции волонтера.		
2	сентябрь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Понятие «волонтер», «волонтерская деятельность». Основные компетенции волонтера.		
3	октябрь			Практическое занятие	1	Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера. Мотивация волонтера		Самостоятельная практическая работа
4	октябрь			Практическое занятие	1	Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера. Мотивация волонтера		
5	октябрь			Практическое занятие	1	Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера. Мотивация		

						волонтера		
6	октябрь			Лекция	1	Основы волонтерской деятельности		
7	октябрь			Лекция	1	Основы волонтерской деятельности		
8	Ноябрь			Практическое занятие	1	Основы волонтерской деятельности		
9	ноябрь			Практическое занятие	1	Основы волонтерской деятельности		
10	ноябрь			Практическое занятие	1	Основы волонтерской деятельности		тест
11	ноябрь			Дист. Лекция/заочная лекция	1	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности		
12	декабрь			Практическое занятие	1	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности		Творческий отчет учащихся
13	декабрь			Практическое занятие	1	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности		
14	январь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Организация волонтерской команды		

15	январь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Организация волонтерской команды		
16	январь			Практическое занятие	1	Организация волонтерской команды		
17	январь			Практическое занятие	1	Организация волонтерской команды		Презентация
18	февраль			Практическое занятие	1	Организация волонтерской команды		
19	февраль			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
20	февраль			Дист. лекция/заочн ая лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
21	март			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
22	март			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
23	март			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
24	март			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		Творческий отчет обучающихся
25	апрель			консультация	1	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества		

26	апрель			консультация	1	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества		
27	май			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества		Представление творческих работ
28	май			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества		Представление творческих работ

**Календарный учебный график  
группы №1,2,3 очное обучение**

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	Октябрь			Тренинговое занятие	1,5	Развитие коммуникативных навыков. Формирование волонтерской команды		Наблюдение
				Практическое занятие	3	Волонтерство как образ жизни		
2	ноябрь				3	Развитие коммуникативных навыков. Формирование волонтерской команды		Наблюдение

	ноябрь				2	«Добро ру: крупнейшая платформа добрых дел в России»		Практическое занятие
3	декабрь			Тренинговое занятие	3	Основные виды и направления волонтерской деятельности. Формы волонтерской деятельности.		
	декабрь				3	«Добро ру: крупнейшая платформа добрых дел в России»		
4	январь			Лекция/ практическая работа	4	Этический кодекс волонтера		Наблюдение тест
	январь			Тренинговое занятие	3	Формирование коммуникативной компетентности		Наблюдение практикумы
5	февраль			Лекция	3	Направления добровольчества		
	февраль			Практическое занятие, тренинг	3	Формирование коммуникативных навыков. Барьеры межличностного общения		Наблюдение практикумы

6	март			Тренинг	2	Благотворительность и волонтерство»		
	март			Практическое занятие	1,5	Формирование коммуникативных навыков «Навыки публичных выступлений»		Практикум Выполнение заданий
					2	Социальное проектирование		
7	апрель			Тренинговое занятие	3	Формирование коммуникативных навыков «Навыки публичных выступлений»		Наблюдение, практическое занятие
				Практическое занятие, тренинг	3	Благотворительность и волонтерство»		Кейс-задание
8	май			Практическое занятие	4	Социальное проектирование		Презентация

Календарный учебный график 2 года обучения

Педагоги: ЦППМС-помощи. ГАУМО «Молодая Арктика»

Количество учебных недель: 36

Режим проведения занятий:

- заочное обучение - 20 часов, 1 раз в неделю 1 час ;
- очное обучение - 52 часов в соответствии с календарным учебным графиком, 7 сессии в течение года, продолжительность 1 сессии 1 день по 6 часов.

Проведения очных занятий (сессий): ежемесячно с октябрь по май.

Праздничные и выходные дни (согласно государственному календарю): 04.11.2025, 01-8.01 2026, 23-24.02.2026, 08.03.2026, 01.05.2026, 09.05.2026.

Каникулярный период:

- осенние каникулы – с 28 октября 2024 по 04 ноября 2025;
- зимние каникулы – с 30 декабря 2025 года по 10 января 2026 года;
- весенние каникулы – с 23 марта 2026 по 29 марта 2026 года;
- летние каникулы – с 1 июня по 31 августа 2026 года.

**заочное обучение**

**группа №№ 1, 2, 3**

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	сентябрь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи		

2	сентябрь			Практическое занятие	1	Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи		Творческая работа
3	октябрь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		
4	октябрь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		
5	октябрь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		
6	октябрь			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		Самостоятельная работа
7	октябрь			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		Самостоятельная работа
8	ноябрь			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		Самостоятельная работа

9	ноябрь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Современные технологии в работе волонтера. Игровые технологии		
10	ноябрь			Практическое занятие	1	Современные технологии в работе волонтера. Игровые технологии		Практикум, кейсовые задания
11	ноябрь			Практическое занятие	1	Современные технологии в работе волонтера. Игровые технологии		Практикум, кейсовые задания
12	декабрь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Современные технологии в работе волонтера. Информационные технологии		
13	декабрь			Практическое занятие	1	Современные технологии в работе волонтера. Информационные технологии		Практикум, кейсовые задания
14	декабрь			Практическое занятие	1	Современные технологии в работе волонтера. Информационные технологии		Практикум, кейсовые задания
15	декабрь			Дист. Лекция/ заочная лекция	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Организация работы с разными категориями граждан		
16	январь			Практическое занятие	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Организация работы с разными		Творческий отчет

						категориями граждан		
17	январь			Практическое занятие	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Организация работы с разными категориями граждан		
18	январь			Дист. лекция	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Лидерство в волонтерском объединении		
19	январь			Практическое занятие	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Лидерство в волонтерском объединении		
20				Практическое занятие	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Лидерство в волонтерском объединении		тест

### Календарный учебный график очного обучения

группы №1,2,3

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	Октябрь			Лекция	1,5	Социально-психологическая подготовка волонтера		
2	Октябрь			Тренинговое занятие	3	Социально-психологическая подготовка волонтера		Наблюдение, анкетирование
3	Октябрь			Лекция	1	Направления добровольчества. Современные технологии.		
	Ноябрь				1	Специфика проведения Всероссийских акций		
	Ноябрь				2	Специфика проведения Всероссийских акций		Практикум

4	Ноябрь			практическое занятие	3	Направления добровольчества. Современные технологии.		Наблюдение Практикумы, собеседование
5	декабрь			практическое занятие, тренинг	2	Лидерство		Наблюдение практикумы
7	Декабрь			Лекция	3	Организация работы команды, волонтерская программа мероприятия		Самостоятельная работа
	январь			практическое занятие, тренинг	2	Бесконфликтное общение		Наблюдение Практикумы, собеседование
8.	январь			Практическая работа	4	Организация работы команды, волонтерская программа мероприятия		Практическая работа
8	Февраль			практическое занятие	1	Социальное проектирование в добровольчестве		Практикум
9	Февраль			практическое занятие, тренинг	2	Формирование навыков общения с различными категориями населения		Наблюдение практикумы
10	Февраль			Лекция	3	Социальное проектирование в добровольчестве		

12	Март			Лекция	1	Формирование коммуникативных навыков. Особенности взаимодействия с людьми с ОВЗ		
13	март			Лекция	1,5	Формы проведения профилактических мероприятий		
14	Март			практическое занятие	3	Волонтерство как эффективный механизм социализации и расширения общих и профессиональных компетенций обучающихся		Выполнение ситуационных задач
15	Апрель			Лекция	3	Проведение мероприятий в выбранном формате		
16	Апрель			практическое занятие, тренинг	2	Формирование коммуникативных навыков. Особенности взаимодействия с людьми с ОВЗ		Наблюдение,
17	Апрель / май			практическое занятие	3	Формы проведения профилактических мероприятий		Наблюдение, анализ мероприятий

18	Апрель/ Май			практическое занятие	6	Проведение мероприятий в выбранном формате		Проведение мероприятия, Творческий отчет, участие в конкурсе, самоанализ
19	Май			практическое занятие	4	Мини-конференция «Я- доброволец»		Мастер-классы, творческие отчеты

**Входная диагностика по дополнительной общеразвивающей программе социально-гуманитарной направленности «Областная школа волонтеров»**

ФИО учащегося \_\_\_\_\_

Образовательная организация \_\_\_\_\_

Возраст	
Класс/группа	
Название волонтерского объединения (организации) в ОО (если являешься участник данного объединения (организации))	
Направления, по которым осуществляет работу объединение (социальное, событийное, экологическое, культурно-просветительское, профилактическое и пр.)	
Функциональные обязанности в объединении (организации)	
«Моя добровольческая деятельность» укажите мероприятия, в которых Вы принимали участие	
Опишите Вашу роль и функциональные обязанности в мероприятиях	
Ваши достижения в качестве волонтера	
О себе (3-4 характеристике о себе)	
Каким опытом в сфере волонтерской деятельности можете поделиться, чему можете обучить начинающих волонтеров	

**Материалы для проведения анализа и самоанализа по итогам мероприятия по  
дополнительной общеразвивающей программе социально-гуманитарной  
направленности «Областная школа волонтеров»**

*Название мероприятия*

---

*Дата, место проведения*

---

1. Направленность мероприятия.
2. Форма проведения.
3. Каковы были цели и задачи проведенного мероприятия?
4. Раскройте содержание проведения данного мероприятия.
3. Как была организована подготовка учащихся к этому мероприятию? Какова степень их участия?
6. На формирование каких личностных качеств учащихся было направлено данное мероприятие?
7. Оцените уровень эмоциональной насыщенности проведенного мероприятия; уровень интереса, активности и вовлеченности учащихся в ходе проведения мероприятия.
8. Ваши функции и роли в рамках данного мероприятия в качестве волонтера.
9. Удалось реализовать все поставленные задачи как волонтеру? Если не удалось, то почему?
10. Что нового Вы раскрыли для себя в данном мероприятии?
11. Какие технологии были использованы при проведении данного мероприятия?
12. Были ли учтены индивидуальные особенности учащихся в ходе подготовки и проведения мероприятия?
13. Как была организована командная работа, удалось ли проявить свои лидерские качества?

**Тест самооценки личности (Демо-Рубинштейн) по дополнительной общеразвивающей программе социально-гуманитарной направленности «Областная школа волонтеров»**

**Инструкция:** Тебе следует оценить самого себя по 7-балльной шкале по ряду качеств, таких как сила, здоровье, ум, красота и др. Для того, чтобы лучше понять, как это сделать, рассмотрим следующий пример.

Тебе нужно оценить себя по росту. Перед тобой на бланке отрезок прямой. Представь, что на нем расположилось все человечество по росту; тогда слева будут находиться самые низкие люди, а справа – самые высокие на Земле люди. А теперь отметь на отрезке то место, где с учетом твоего роста должен находиться ты сам. Если тебе все понятно, то оцени себя таким образом и по другим качествам.

**РОСТ**  
 низкий  
 1                      2                      3                      4                      5                      6                      7  
 высокий

---

**СИЛА**  
 слабый  
 1                      2                      3                      4                      5                      6                      7  
 сильный

---

**ЗДОРОВЬЕ**  
 больной  
 1                      2                      3                      4                      5                      6                      7  
 здоровый

---

**КРАСОТА**  
 некрасивый  
 1                      2                      3                      4                      5                      6                      7  
 красивый

---

**ДОБРОТА**  
 злой  
 1                      2                      3                      4                      5                      6                      7  
 добрый

---

**УЧЕБА**  
 неуспевающий  
 1                      2                      3                      4                      5                      6                      7  
 отличник

---

**СЧАСТЬЕ**  
 несчастливый  
 1                      2                      3                      4                      5                      6                      7  
 счастливый

---

ЛЮБОВЬ					ОКРУЖАЮЩИХ	
нелюбимый					любимый	
1	2	3	4	5	6	7
_____ \ _____ \ _____ \ _____ \ _____ \ _____ \ _____						

СМЕЛОСТЬ						
несмелый					смелый	
1	2	3	4	5	6	7
_____ \ _____ \ _____ \ _____ \ _____ \ _____ \ _____						

БЛАГОПОЛУЧИЕ						
неблагополучный					благополучный	
1	2	3	4	5	6	7
_____ \ _____ \ _____ \ _____ \ _____ \ _____ \ _____						

**Обработка результатов.** Вычисление общей суммы баллов по всем 10 индексам. В зависимости от полученной суммы показатель самооценки может быть таким:

Адекватная самооценка – около 40 баллов (+5)

Тенденция к завышению – 46-59 баллов

Явно завышенная самооценка – 60-70 баллов

Явно заниженная самооценка – 20-10 баллов

**Интерпретация результатов.**

### ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ С РАЗЛИЧНЫМ УРОВНЕМ САМООЦЕНКИ

самооценка	Особенности поведения	Отношение к ошибкам	
		своим	чужим
Адекватная самооценка –		В целом – адекватное: могут огорчаться, свои стараются исправить, чужим сочувствуют	
Тенденция к завышению		Чаще предпочитают не исправить, а забыть, не думать о них	Сравнительно безразличное
завышенная	Высокомерие, бестактность, переоценка своих возможностей, недооценка чужих	Считают случайными, вызванными посторонними факторами (плохо себя чувствовали, учитель придирался)	Считают закономерными, само собой разумеющимися
низкая	Неуверенность в себе, застенчивость, повышенная тревожность	Переживают, но стремятся исправить	Сравнительно безразличное
заниженная	Пассивность,	Считают закономерными,	Оправдывают,

	замкнутость, постоянная недооценка своих возможностей, переоценка чужих	воспринимают как должное	считают случайными
--	--	--------------------------	--------------------

**Диагностическая карта (текущая, итоговая диагностика)  
способностей и интересов учащихся по дополнительной общеразвивающей программе  
социально-гуманитарной направленности «Областная школа волонтеров»**

Группа \_\_\_\_\_

Дата проведения \_\_\_\_\_

№	ФИО обучающегося	Параметры оценивания						
		Коммуникативные качества	Организаторские способности	Лидерские качества	Волевая регуляция, самоконтроль	Любознательность (общий кругозор)	Культура и техника речи	Мотивация к занятиям
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

Высокий уровень – 3 балла, средний – 2 балла, низкий – 1 балл

Оценка проводится по каждому параметру и суммируется общее количество баллов, затем соотносится :

16-21 балл (70-100%)– высокий уровень, 10-15 баллов (30-69%)– средний уровень, менее 10 баллов (10-29%)– низкий уровень

Параметры оценивания	Критерии оценки		
	<i>высокий уровень</i>	<i>средний уровень</i>	<i>низкий уровень</i>
Коммуникативные качества	Потребность в широком и интенсивном общении. Уверенность, непринуждённость общения в новом коллективе. Стремление к участию в общественных мероприятиях, публичным выступлениям..	Проявление достаточного интереса к общению, в том числе с незнакомыми людьми. В общественной деятельности предпочтение отдаётся работе в группе, коллективе.	Замкнутость, необщительность. Повышенное беспокойство и тревожность от предстоящего общения с незнакомыми людьми. Стремление к одиночеству. Боязнь публичности.
Организаторские способности	Способность к организации группы, коллектива. Быстрота ориентации в сложных ситуациях. Находчивость, настойчивость, требовательность. Хорошая самоорганизация, дисциплинированность, работоспособность.	Достаточный уровень самоорганизации, дисциплинированности, работоспособности. Не достаточно проявляется склонность к организаторской деятельности.	Организаторские способности не выражены или выражены очень слабо.
Лидерские качества	Инициативность, независимость суждений, самостоятельность, целеустремлённость, влияние на окружающих, умение принимать решения и брать ответственность на себя, адекватная самооценка. Высокая мотивация к достижению результата.	Не достаточно проявляются самостоятельность, инициативность, решительность.	Апатичность, низкая самостоятельность и слабая мотивация достижений. Заниженная самооценка.
Волевая регуляция, самоконтроль	Ярко выражена предельная собранность и уверенность, видно умение концентрировать своё внимание. Сильная воля, умение контролировать свои	Умение сосредоточиться и быть внимательным есть, но оно непостоянно. Навык контролировать своё поведение развит недостаточно.	Наблюдается несобранность, рассеянность внимания, отсутствует самостоятельность при выполнении

	эмоции и поведение.		заданий, навыки концентрировать внимание и контролировать поведение развиты слабо.
Любознательность (общий кругозор)	Высокий уровень любознательности, широкий кругозор, включающий познания в различных областях жизни.	Достаточно развитый кругозор и интерес к окружающему миру.	Эмоциональная вялость, отсутствие интереса к происходящему вокруг, ограниченный кругозор.
Культура и техника речи	Правильная артикуляция, чёткая дикция, разнообразная интонация. Связная, логичная, образная речь, богатый словарный запас. Убедительность выступлений.	Неточная артикуляция, не достаточно чёткая дикция. Речь связная, логичная, не всегда уверенная. Словарный запас ограничен.	Вялая артикуляция, плохая дикция.  Речь мало выразительна, неубедительна. Словарный запас бедный.
Мотивация к занятиям	Самостоятельный интерес на уровне увлечённости, наблюдается устойчивое стремление к успеху.	Мотивация неустойчивая, в зависимости от одобрения окружающих и успешности получаемых результатов.	Неосознанный интерес, инициатива в выборе не принадлежит ребёнку, случайный интерес.



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Высокий уровень – 3 балла, средний – 2 балла, низкий – 1 балл

Оценка проводится по каждому параметру и суммируется общее количество баллов, затем переводится в процентное соотношение:

16-21 балл (70-100%)– высокий уровень, 10-15 баллов (30-69%)– средний уровень, менее 10 баллов (10-29%)– низкий уровень

**Технология мониторинга результативности программы по дополнительной общеразвивающей программе социально-гуманитарной направленности «Областная школа волонтеров»**

Параметры результативности	Критерии	Уровни освоения и их характеристики	Методы диагностики
<b>Опыт освоения теоретической информации</b>	Соответствие теоретических знаний программным требованиям (иметь представления о современных практиках волонтерской деятельности; понимать и уметь применять современные технологии, знать основные формы и виды волонтерской деятельности, знать особенности работы с разными категориями граждан ).	<p><i>Высокий</i> – освоена система теоретических знаний о волонтерской деятельности, соответствующих программным требованиям.</p> <p><i>Средний</i> – теоретические знания по волонтерской деятельности не систематизированы.</p> <p><i>Низкий</i> – фрагментарное освоение теоретических знаний о волонтерской деятельности.</p>	Педагогическое наблюдение в процессе проведения тренинговых занятий , практикумов, педагогический анализ творческих работ, мероприятий обучающихся, организованных в выбранном формате;
<b>Опыт практической деятельности</b>	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям (владеть навыками социального проектирования; уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности	<p><i>Высокий</i> – способы деятельности (владеть навыками социального проектирования; уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера, формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция) освоены полностью в соответствии с</p>	Педагогическое наблюдение в процессе проведения тренинговых , практикумов, экскурсий; педагогический анализ творческих работ, мероприятий обучающихся, организованных в выбранном формате, результатов участия в мини-конференции «Я - доброволец»

	<p>волонтера, формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция).</p>	<p>программными требованиями и выполняются осознанно.</p> <p><i>Средний</i> – способы деятельности (владеть навыками социального проектирования;</p> <p>уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера, формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция) освоены и выполняются под контролем педагога.</p> <p><i>Низкий</i> – Способы деятельности (владеть навыками социального проектирования;</p> <p>уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция) освоены частично, учащийся испытывает серьезные затруднения в выполнении поставленных задач.</p>	
<b>Опыт творчества</b>	<b>Проявление креативности в процессе освоения программы</b>	<i>Высокий</i> – приобретен опыт самостоятельной творческой деятельности, проявляющейся в нестандартности, оригинальности, вариативности,	Наблюдение за выполнением творческих работ, организацией мероприятий учащимися, за подготовкой фото- видеоотчета.  Анализ участи в деловых

		<p>качественной завершенности результата(разработка творческих заданий, тренингов, подготовка фото-видеоотчета, организация мероприятий в форматах волонтерской деятельности).</p> <p><i>Средний</i> – учащийся выполняет задания на основе образца с элементами творчества (разработка творческих заданий, тренингов, подготовка фото- видеоотчета, организация мероприятий в форматах волонтерской деятельности).</p> <p><i>Низкий</i> – учащимся освоена репродуктивная, имитационная деятельность (следование за ведущим в группе или за педагогом при выполнении поставленных задач).</p>	<p>играх.</p>
<p><b>Опыт коммуникации</b></p>	<p><b>Сотрудничеств о учащихся в образовательно м процессе</b></p>	<p><i>Высокий</i> – учащийся конструктивно сотрудничает с педагогом и учащимися, инициативен в общих делах (организация мероприятий, тренингов, обучающих семинаров, деловых игр).</p> <p><i>Средний</i> – сотрудничество ситуативно, учащийся участвует в общих делах при побуждении извне (организация мероприятий, тренингов, обучающих семинаров,</p>	<p>Наблюдение, анализ коммуникативной позиции (лидер, исполнитель, зритель).</p>

		<p>деловых игр).</p> <p><i>Низкий</i> – учащийся закрыт для общения и участия в общих делах</p>	
<p><b>Опыт выстраивания взаимоотношений</b></p>	<p><b>Проявление толерантности в процессе взаимодействия</b></p>	<p><i>Низкий</i>– учащийся агрессивен, легко втягивается в конфликтные ситуации, не умеет слушать и помогать товарищам.</p> <p><i>Средний</i> – учащийся не всегда способен разрешить конфликт конструктивным способом, но всегда готов к сопереживанию и взаимопомощи.</p> <p><i>Высокий</i> – учащийся решает конфликты конструктивным путем, способен к сопереживанию и взаимопомощи.</p>	<p>педагогическое наблюдение в процессе проведения тренинговых занятий, практикумов, педагогический анализ творческих работ, мероприятий обучающихся, организованных в выбранном формате;</p>
<p><b>Мотивация и осознание перспективы</b></p>	<p><b>Осознание перспективы учащегося в волонтерской деятельности</b></p>	<p><i>Высокий</i> – выражено стремление учащегося к участию в волонтерской деятельности.</p> <p><i>Средний</i> – мотивация к участию в волонтерской деятельности проявляется ситуативно, не осознана.</p> <p><i>Низкий</i> – мотивация к участию в волонтерской деятельности не выражена.</p>	<p>Анализ участия в мини-конференции</p>